

Allgemeine Reisebedingungen

Wir bemühen uns, Sie voll zufrieden zu stellen. Eine wesentliche Voraussetzung hierfür sind klare und übersichtliche Reise- und Zahlungsbedingungen, die Sie unbedingt durchlesen sollten.

Die Website „khaolak-diving.de“ wird von Axel Wichmann, Grüner Weg 2a, D-24802 Groß Vollstedt betrieben.

1. Bedingungen für Buchung von Reiseleistungen bei Khao Lak Diving Tauchreisen Axel Wichmann

Khao Lak Diving Tauchreisen Axel Wichmann, Grüner Weg 2a, 24802 Groß Vollstedt - nachfolgend Khao Lak Diving genannt - tritt im Rahmen ihrer Tätigkeiten ausschließlich als Vermittler von touristischen Leistungen (Flüge, Tauchreisen, Hotelbuchungen etc. im Rahmen einer Geschäftsbesorgung nach §675 BGB auf. Khao Lak Diving veranstaltet selbst keine eigenen Reisen. Im Falle einer Buchung kommt der die touristische Leistung betreffende Vertrag ausschließlich zwischen dem Reisenden und dem jeweiligen Reiseveranstalter zustande. Khao Lak Diving ist ausschließlich als Vermittler tätig und handelt im Auftrag und für Rechnung des jeweiligen Leistungsträgers. Die nachfolgenden Bedingungen gelten daher ausschließlich für unsere Vermittlungstätigkeit und haben keinerlei Einfluss auf die Bedingungen, zu denen die vermittelten Reisen erfolgen. Für die Beförderungs- und Reiseverträge mit dem jeweiligen Leistungsträger gelten die Tarif-, Beförderungs- und Teilnahmebedingungen der an der Reise beteiligten Leistungsträger, die Ihnen auf Wunsch gerne zugesandt werden. Auf die entsprechenden Bedingungen der Reiseveranstalter oder Fluggesellschaften wird insoweit verwiesen. Soweit Leistungen ausländischer Unternehmer (Leistungsträger, Reiseveranstalter) vermittelt werden, kann für diese Reise-/Leistungsverträge auch ausländisches Recht zur Anwendung gelangen.

2. Leistungen von Khao Lak Diving - Vermittlungsauftrag

2.1 Die von Khao Lak Diving über die Homepage www.khaolak-diving.de dargestellten Angebote stellen kein verbindliches Vertragsangebot von Khao Lak Diving dar.

2.2. Ihr Auftrag an uns, eine Reise zu besorgen, kann schriftlich, mündlich, per Telefax oder über Online-Dienste erfolgen. Mit der Annahme Ihrer schriftlichen, telefonischen, per Online - Dienste getätigten oder persönlichen Buchung durch Khao Lak Diving kommt zwischen Ihnen und dem Khao Lak Diving ein Vermittlungsvertrag zustande. Die Annahme des Buchungsauftrages durch Khao Lak Diving kann schriftlich, mündlich, per Telefax oder über Online-Dienste erfolgen.

2.3. Mit Ihrer Buchung beauftragen Sie Khao Lak Diving, eine touristische Leistung, die von dem jeweiligen Reiseveranstalter erbracht wird, zu besorgen.

2.4. Die vertragliche Pflicht von Khao Lak Diving ist die ordnungsgemäße Vermittlung der gebuchten einzelnen touristischen Leistungen. Die Erbringung der gebuchten Leistungen als solche ist nicht Bestandteil der Pflichten von Khao Lak Diving.

2.5. Buchen mehrere Personen gemeinsam eine Reise, so kann eine verantwortliche Person benannt werden, die für sich selbst und im Auftrag der weiteren mitreisenden Personen, die Reise verbindlich bucht. Die verantwortliche Person muss 18 Jahre oder älter sein und erklärt ausdrücklich, die vollständige und uneingeschränkte Haftung für alle im Zusammenhang mit der Reisebuchung stehenden Verpflichtungen und für alle in der Reiseanmeldung aufgeführten Personen zu übernehmen.

2.6. Khao Lak Diving wird versuchen, Sie bei kurzfristigen Änderungen Ihres Reiseplans, z.B. bei Verlegung oder Stornierung von Flügen, durch Anruf, Fax oder E-Mail zu informieren. Dies gilt selbstverständlich nur, soweit Sie bei der Registrierung Ihre Telefon- bzw. Faxnummer angegeben haben.

3. Buchungsbestätigung; Bezahlung; Reiseunterlagen

3.1. Mit der Anmeldung bietet der Reisende Khao Lak Diving den Abschluss eines Reisevermittlungsvertrages verbindlich an. Khao Lak Diving behält sich die Annahme vor. Die von Ihnen getätigte Buchung gilt erst zu dem Zeitpunkt von uns angenommen, zu dem Sie die Buchungsbestätigung erhalten haben. Enthält die Bestätigung von Khao Lak Diving für den Reisenden unzumutbare Abweichungen von der Anmeldung, so ist der Anmeldende berechtigt, innerhalb von 10 Tagen schriftlich eine ausdrückliche Nichtannahme zu erklären. Erfolgt dies nicht, so ist die Reiseanmeldung verbindlich. Der Reiseanmelder ist außerdem verpflichtet, die ihm zugegangene Buchungsbestätigung unmittelbar auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und den Reiseveranstalter bzw. den Reisevermittler ggf. auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen. Ein Hinweis auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen, der nach Ablauf einer Frist von drei Tagen nach Zugang der Buchungsbestätigung erfolgt, kann nicht mehr berücksichtigt werden. Verspätet angezeigte Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen berechtigen insbesondere nicht zum Rücktritt vom Vertrag. Erst mit Eingang Ihrer Anzahlung auf unser Konto buchen wir Ihre Reise ein und senden Ihnen die Auftragsbestätigung/Rechnung zu.

3.2. Soweit Khao Lak Diving Reise- oder sonstige Leistungen in Rechnung stellt und Zahlungen einzieht, geschieht dies im Rahmen und für Rechnung des jeweiligen Reiseveranstalters / Anbieters. Khao Lak Diving erhält sein Entgelt als Vermittlungsprovision vom touristischen Leistungserbringer. Dem Kunden entstehen grundsätzlich keine Kosten.

3.3. Mit der Buchungsbestätigung wird dem Reisenden die Zahlungsbedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters übermittelt. Ob und in welcher Höhe eine Anzahlung erforderlich ist und wann diese fällig ist, wird auf der Buchungsbestätigung gesondert angegeben. Die Restzahlung ist entsprechend der Geschäftsbedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters fällig. Eingegangene Beträge werden seitens Khao Lak Diving unverzüglich dem Reiseveranstalter gutgeschrieben.

3.4. Bei verspätetem oder unvollständigem Zahlungseingang ist Khao Lak Diving berechtigt, die angemeldete Reise zu Lasten des Anmelders kostenpflichtig zu stornieren.

3.5. Die Reiseunterlagen vom Leistungsträger werden über Khao Lak Diving – als Reisevermittlung auf elektronischem Wege – Email - zugeschickt. Auf Wunsch des Reiseanmelders versendet Khao Lak Diving die Reiseunterlagen auch per Post. Der Anmelder trägt die hierbei entstehenden Kosten.

3.6. Mit Ausnahme des Sicherungsscheins und der Reisbestätigung erhält der Reisende die Reiseunterlagen (z.B. Gutscheine/ Voucher, Flugscheine etc.) erst nach vollständiger Bezahlung der Reise.

3.7. Khao Lak Diving weist Sie ausdrücklich daraufhin, dass ein Sicherungsschein bei bestimmten touristischen Leistungen in Thailand nicht übergeben werden kann. Die Reiseveranstalter haben ihren Hauptsitz nicht in den Mitgliedsstaaten der EG bzw. nicht im Geltungsbereich des Abkommens über den europäischen Wirtschaftsraum worauf nationales Reisevertragsrecht Anwendung findet und unterliegen damit als Reiseveranstalter nicht dem deutschen Reiserecht. Nach dortigem Recht ist ein Sicherungsschein unbekannt bzw. gibt es die Notwendigkeit der Aushändigung eines Sicherungsscheins nicht, so dass auch kein Sicherungsschein erteilt werden kann.

4. Umbuchung; Rücktritt durch den Kunden

4.1. Der Reiseanmelder ist vor Reiseantritt jederzeit berechtigt, von der Reise und vom Vermittlungsvertrag zurückzutreten. Maßgeblicher Zeitpunkt ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei dem jeweiligen Leistungsträger. Der Reisende ist verpflichtet, den Rücktritt schriftlich zu erklären.

Khao Lak Diving ist berechtigt, aufgrund des vorzeitigen Rücktritts des Anmelders, die von dem jeweiligen Leistungsträger vereinnahmten Stornogebühren von dem Reiseanmelder ersetzt zu verlangen. Die Höhe der hierfür anfallenden Kosten richtet sich nach den Bestimmungen des Leistungsträgers bzw. Reiseveranstalters zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 75 € pro Person.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

4.2. Die Umbuchung einer gebuchten und bestätigten Reise ist nur durch Rücktritt von der gebuchten und gleichzeitig erneuter Buchung einer anderen Reise möglich, es sei denn, der Reiseveranstalter hat hierfür besondere Bestimmungen vorgesehen. Eventuelle Kosten für die Umbuchung oder zu zahlende Teilreisevergütungen im Falle der Umbuchung richten sich nach den Bedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters.

5. Rücktritt und Kündigung durch den Veranstalter

Hinsichtlich des Rücktritts und der Kündigung seitens des Reiseveranstalters gelten ausschließlich dessen Geschäftsbedingungen. Khao Lak Diving erhebt in diesem Fall nur dann eine Bearbeitungsgebühr i.S.v. 4.1 wenn der Rücktritt oder die Kündigung des Reiseveranstalters durch einen von dem Kunden zu vertretenden Umstand veranlasst worden ist.

6. Haftung des Reisevermittlers Khao Lak Diving

6.1 Die Angaben über vermittelte Beförderungen oder vermittelte touristische Leistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben der verantwortlichen Veranstalter/Leistungsträger Khao Lak Diving gegenüber. Sie stellen keine eigene Zusicherung von Khao Lak Diving gegenüber dem Reiseteilnehmer dar.

6.2 Die Haftung von Khao Lak Diving erstreckt sich auf die sorgfältige Auswahl des jeweiligen Veranstalters oder Leistungsträgers, die entsprechende Information des Kunden und Aushändigung der Reisedokumente, die Weiterleitung von Anzeigen und Willenserklärungen zwischen Kunden und vermitteltem Unternehmen und umgekehrt. Khao Lak haftet nicht für die Erbringung der von ihm vermittelten bzw. besorgten Leistungen der Reiseveranstalter/Leistungsträger.

6.3 Khao Lak Diving haftet weiter nicht für Unglücksfälle, Gepäckverlust, Beschädigungen, Verspätungen, Schäden und Aufwendungen aus höherer Gewalt. Hierzu gehören insbesondere Tauch- und Bootsunfälle, Streiks, Verspätungen, politische Unruhen, Krieg und Naturkatastrophen

7. Sportkurse und -programme

Die Teilnahme an den von uns vermittelten Sportkursen und -programmen erfordert geistige und körperliche Fitness. Es wird daher dringend empfohlen sich vor Reiseanmeldung sportärztlich untersuchen zu lassen. Teilnehmer an Tauchkursen und -programmen erklären durch Reiseanmeldung laut durchgeführter ärztlicher Untersuchung voll tauchtauglich zu sein. Während den Sportkursen und -programmen ist den Sportlehrern und Betreuern Folge zu leisten. Zuwiderhandlungen haben den sofortigen Ausschluss ohne Anspruch auf Rückerstattung zur Folge. Teilnehmer, die einen Sportkurs oder ein Sportprogramm buchen, müssen über die geforderte und beschriebene Erfahrung verfügen (insbesondere bei speziellen Tauchangeboten wie Non-Limit-Tauchprogrammen und Tauchkreuzfahrten). Der zuständige Sportlehrer vor Ort hat das Recht, im Falle mangelnder Qualifikation den gebuchten Sportkurs bzw. das gebuchte Sportprogramm ggf. umzuschreiben. Grundsätzlich betreibt der Reiseteilnehmer die Sportkurse- und -programme auf eigene Gefahr und muss die lokalen, nationalen sowie internationalen Sicherheitsrichtlinien einhalten.

8. Ausschlussfrist für die Geltendmachung von Ansprüchen des Kunden gegenüber dem Reisevermittler

8.1 Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erfüllung der Beratungs- und/ oder Vermittlungsleistung hat der Kunde innerhalb von drei Monaten schriftlich geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist kann der Kunde Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden ist.

8.2 Die Frist beginnt mit dem vertraglich vorgesehenen Ende der vermittelten Reiseleistungen, bei mehreren, unmittelbar aufeinander folgenden der letzten, jedoch nicht früher als zu dem Zeitpunkt, an dem der Kunde von den die Ansprüche gegen den Reisevermittler begründeten Umstände Kenntnis erlangt.

8.3 Die Frist wird nicht gewahrt durch Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber dem Reisunternehmen, welche die vermittelte Reiseleistung zu erbringen hatten oder erbracht haben. Der Reiseveranstalter, sonstige Leistungsträger oder Dritte ist/sind weder beauftragt noch bevollmächtigt, Ansprüche mit Wirkung gegenüber Khao Lak Diving anzuerkennen.

9. Hinweise auf Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen

Es wird als bekannt vorausgesetzt, dass für Reisen ins Ausland in der Regel ein gültiger Reisepass erforderlich ist. Im Rahmen seiner gesetzlichen und vertraglichen Informationspflicht erteilt Khao Lak Diving auf Anfrage dem Reisenden gewissenhaft Auskunft über die jeweiligen ausländischen Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen, soweit diese in Deutschland in Erfahrung gebracht werden können.

Für die Einhaltung dieser Bestimmungen ist der Reisende selbst verantwortlich. Bei Hinweisen auf dieser Website zu Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen Ihres Reiseziels wird angenommen, dass Sie deutscher Staatsbürger sind. Sollte dies nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte in Bezug auf diese Informationen an die für Sie zuständige Botschaft oder Konsulat. Da Khao Lak Diving hinsichtlich dieser Informationen auf die Angaben Dritter (Behörden oder Reiseveranstalter) angewiesen ist und die einschlägigen Bestimmungen jederzeit geändert werden können, gibt Khao Lak Diving keinerlei Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen. Eine Haftung von Khao Lak Diving ist insoweit ausgeschlossen.

10. Datenschutz

10.1 Die personenbezogenen Daten, die der Kunde Khao Lak Diving zur Verfügung stellt, werden elektronisch erfasst, gespeichert und verarbeitet, an Leistungsträger übermittelt und genutzt, soweit dies zur Vertragsdurchführung erforderlich ist. Ihre persönlichen Daten als Kunde oder Interessent löschen wir nach Maßgabe gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.

10.2 Khao Lak Diving möchte den Kunden zukünftig über aktuelle Angebote informieren und unterstellt seine Einwilligung, soweit nicht für Khao Lak Diving erkennbar ist, dass er derartige Informationen nicht wünscht und er nicht von der Möglichkeit Gebrauch macht, jederzeit der Verwendung seiner Daten zu widersprechen. Wenn Sie als Kunde die Übermittlung von Informationen nicht wünschen, unterrichten Sie Khao Lak Diving bitte hiervon.

11. Vollständigkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten vollständig alle Vereinbarungen des –zwischen dem Reisenden und Khao Lak Diving bestehenden- Vermittlungsvertrag und ersetzen alle vorangegangenen Vereinbarungen oder Zusicherungen, ob diese mündlich oder schriftlich bestehen.

12. Rechtswahl und Gerichtsstand

12.1 Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Khao Lak Diving findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

12.2 Der Kunde kann Khao Lak Diving nur an dessen Sitz verklagen.

12.3 Für Klagen von Khao Lak Diving gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend. Für Klagen gegen Kunden, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von Khao Lak Diving vereinbart.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Abbedingung des Schriftformerfordernisses.

13.2 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevermittlungsvertrages sowie der dem Reisevermittlungsvertrag zugrunde liegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages bzw. der AGB im Ganzen zur Folge. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung trifft die gesetzliche Regelung.

Stand 01.07.2010, Groß Vollstedt

Tauchreisen Axel Wichmann

Grüner Weg 2a

D24802 Groß Vollstedt

Telefon: +49 (0)4305 - 1559

Telefax: +49 (0)4305 – 1574

Email: info@khaolak-diving.de

Internet: <http://www.khaolak-diving.de>